

بعد عام على إحداث نظام الجودة

بنك الشام يحوز على أحدث إصدار لشهادة إدارة نظام الجودة (ISO-9001-2015)

حصل بنك الشام، المصرف الإسلامي الأول في سورية على ترقية لشهادة إدارة نظام الجودة وفق أحدث إصدار (ISO-9001-2015)، وذلك بعد مُضي عام واحد فقط على إحداث نظام الجودة في المصرف.

وتتبنى المواصفة (ISO-9001-2015) منهجية التفكير المبني على الحد من المخاطر وتفاديها، وهو جوهر الإجراءات الوقائية عبر استخدام التخطيط الاستراتيجي والتشغيلي المتوافق مع أفضل المعايير، والاستفادة من الفرص المتاحة لتقييم المخاطر والعمل على الحد منها للمساهمة في استمرار نمو أعمال بنك الشام.

وفي ضوء ذلك، صرّح السيد أحمد اللحام الرئيس التنفيذي لبنك الشام قائلاً: "تعتبر هذه الخطوة بمثابة ترسيخ لقواعد الثقة مع المساهمين وعمالنا الكرام من رجال أعمال ومواطنين وأصحاب المصالح والالتزام بتلبية متطلباتهم؛ ليكون شعار بنك الشام "ثقة.. أمان.. إلزام" قولاً وعملاً، كما تعكس مدى قوة النظام الإداري والمصرفي في بنك الشام وفاعلية نظام إدارة الجودة، واتباع بنك الشام لأفضل الطرق والممارسات وأحدثها."

وقد جاءت الترقية وفق المعايير العالمية لنظام إدارة الجودة، وبعد أن اجتاز بنك الشام بنجاح عملية التدقيق الخارجي التي أجرتها شركة "SGS" العالمية المتخذة من جنيف مقراً لها، وهي شركة رائدة عالمياً في مجال الفحص والتحقق والاختبار والاعتماد. وقد شملت عملية التدقيق التأكد من فاعلية نظام إدارة الجودة السابق (-ISO-9001-2008) وتقييم مدى تحقيق المتطلبات المتعلقة بالمواصفات الحديثة، وتطابق نظام الجودة مع الأهداف المرجوة، وبذلك يكون بنك الشام ضمن قائمة البنوك القلائل التي حصلت على هذه الشهادة العالمية.

-انتهى-

الإدارة
بنك الشام
ع. ١٤/٢/٢٠١٧

رقم الوارد:	318
التاريخ:	2017/3/17
سوق دمشق للأوراق المالية	



Certificate SY16/2191

The management system of

Cham Bank

Al-Najmeh Square, Damascus, Syria

has been assessed and certified as meeting the requirements of

ISO 9001:2015

For the following activities

Management of Islamic Banking Activities, Operations & Branches

Further clarifications regarding the scope of this certificate and the applicability of ISO 9001:2015 requirements may be obtained by consulting the organisation

This certificate is valid from 14 January 2017 until 17 January 2019 and remains valid subject to satisfactory surveillance audits.

Re certification audit due before 31 December 2018
Issue 2. Certified since 17 January 2016

This is a multi-site certification.
Additional site details are listed on the subsequent page.



Authorised by

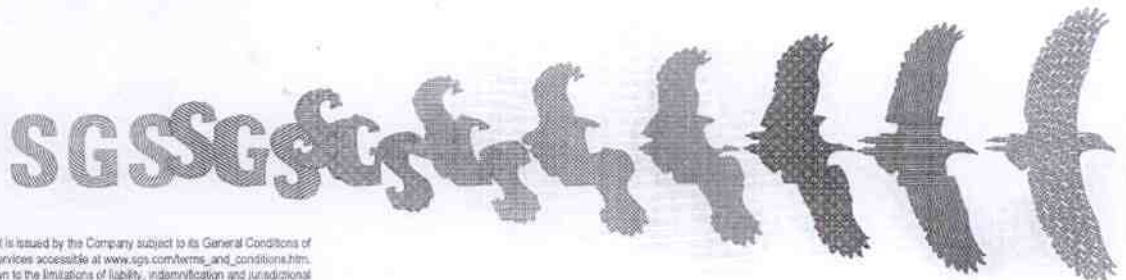
SGS United Kingdom Ltd
Rossmore Business Park Ellesmere Port Cheshire CH65 3EN UK
t +44 (0)151 350-6666 f +44 (0)151 350-6600 www.sgs.com



0005

SGS 9001-15 01 0116 M2

Page 1 of 2



This document is issued by the Company subject to its General Conditions of Certification Services accessible at www.sgs.com/terms_and_conditions.htm. Attention is drawn to the limitations of liability, indemnification and jurisdictional issues established therein. The authenticity of this document may be verified at <http://www.sgs.com/en/certified-clients-and-products/certified-client-directory>. Any unauthorized alteration, forgery or falsification of the content or appearance of this document is unlawful and offenders may be prosecuted to the fullest extent of the law.

Certificate SY16/2191, continued

Cham Bank

ISO 9001:2015



Issue 2

Detailed scope

The scope of registration appears on page 1 of this certificate.

Further Clarifications regarding the scope of this certificate and the applicability of ISO 9001:2015 requirements may be obtained by consulting the organisation.

Additional facilities

- 1. Head Quarter & Main Branch**
Al-Najmeh Square, Damascus, Syria
- 2. Mazzeh Branch**
Highway - Mazzeh, Damascus, Syria
- 3. Mazraa Branch**
Mazraa, Adel King Str., Damascus, Syria
- 4. Harika Branch**
Abdl qader Alhusyni Str., Damascus, Syria



0005

